



---

**Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**  
**Facultatea de Litere**

Str. Domnească nr. 111, Galați, 800201, România  
Tel: 0336 130 200; Fax: 0336 130 290  
www.lit.ugal.ro

---



**REGULAMENT PRIVIND ÎNȚIEREA, APROBAREA,  
MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ  
A PROGRAMELOR DE STUDII**

În acord cu normele ARACIS și cu principiile UDJ privind calitatea în învățământul superior, se stabilesc următoarele reglementări vizând menținerea permanentă în standardele corespunzătoare și evaluarea periodică a programelor de studii derulate în cadrul Facultății de Litere.

**Art. 1**

Managementul calității presupune acțiunea coerentă asupra principalelor componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ; calitatea cercetării științifice; calitatea organizării și funcționării structurilor interne ale facultății.

(1) Calitatea procesului de învățământ este asigurată prin:

- a) definirea coerentă a domeniilor de studiu care se derulează sau urmează să fie propuse spre autorizare și armonizarea acestor domenii în cadrul ofertei universității;
- b) identificarea oportunității programelor de studii (specializărilor) și adaptarea structurală a ofertei universitare la specificul și resursele umane și materiale ale facultății;
- c) identificarea cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studiu (specializări), corelarea acestora cu practica europeană;
- d) întocmirea unor planuri de învățământ și programe analitice în acord cu competențele vizate la finalul studiilor, cu sistemul creditelor transferabile și cu normativele ARACIS; ameliorarea planurilor de învățământ existente în acord cu aceste criterii;
- e) identificarea și aplicarea celor mai bune practici de ținere sub control și îmbunătățire continuă a procesului de învățământ (predare-învățare, urmărire și
- f) sprijinire a progresului realizat de studenți și evaluare a cunoștințelor și abilităților dobândite de aceștia);
- g) introducerea unor criterii și proceduri de evaluare a calității, în acord cu specificul facultății,



---

**Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**  
**Facultatea de Litere**

Str. Domnească nr. 111, Galați, 800201, România  
Tel: 0336 130 200; Fax: 0336 130 290  
www.lit.ugal.ro

---



pe toate segmentele procesului de învățământ;

h) funcționalizarea feed-back-ului de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință.

(2) Calitatea cercetării științifice presupune:

a) stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării, pe baza standardelor CNCSIS, dar adaptate la specificul cercetării filologice;

b) identificarea unor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice și încurajarea dezvoltării de centre de excelență pe aceste direcții astfel încât să se întărească atât cercetarea fundamentală, cât și capacitatea facultății de a colabora în programe naționale și internaționale.

(3) Calitatea ca dimensiune a propriei organizații se realizează prin:

a) identificarea și implementarea unei structuri organizatorice optime pentru sistemul calității: delegarea de responsabilitate și autoritate la toate nivelurile relevante; realizarea unui echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate (clienții externi, personalul și studenții facultății); evitarea unei birocrății a calității, centralizate la nivelul universității.

b) politica privind resursele umane, ale cărei coordonate posibile sunt: definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și recunoașterea a activității individuale și de grup; crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa; promovarea instruirii și perfecționării continue; evaluarea periodică a contribuției individuale la realizarea obiectivelor instituției.

c) Crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității.

## **Art. 2**

Consiliul Facultății numește Comisia pentru asigurarea calității pentru monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

(1) Comisia este alcătuită din: decan, prodecan, directorii de departamente, directorii de programe de studii, și 2 studenți, membri ai Consiliului facultății

(2) Misiunea Comisiei este de a implementa normele ARACIS și de a elabora Raportul anual cu privire la asigurarea calității.

(3) Comisiile pentru calitate care au rolul de a organiza și îndeplini acțiunile de



---

**Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**  
**Facultatea de Litere**

Str. Domnească nr. 111, Galați, 800201, România  
Tel: 0336 130 200; Fax: 0336 130 290  
www.lit.ugal.ro

---



monitorizare și evaluare anuală a calității programelor de studii și a celorlalte activități desfășurate în cadrul acestora.

- (4) Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional sunt:
- a) elaborarea și coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de organismul de conducere;
  - b) elaborarea anuală, până la data stabilită prin proceduri interne, a unui raport cu privire la calitatea serviciilor educaționale din instituția respectivă; raportul anual rezumă evaluarea internă și este supus dezbaterii Consiliului facultății;
  - c) evaluarea anuală a calității activității fiecărui cadru didactic și la maximum patru ani a fiecărui program de studiu;
  - d) realizarea anuală de sondaje de investigare a opiniilor studenților, absolvenților și angajatorilor privind calitatea serviciilor educaționale;
  - e) elaborarea propriei baze de date și informații cu privire la calitatea serviciilor educaționale prestate, structurate pe standarde și indicatori de performanță la nivel instituțional și pentru fiecare program de studiu;
  - f) elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a calității ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS.
- (5) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează, pe baza propunerilor înaintate de catedre și departamente, norme și metodologii de aplicare a politicii facultății cu privire la calitatea programelor de studiu derulate.

Decan,

Prof. univ. dr. Michaela Praisler